

Bijlage

Uit onze eerdere berekening blijkt dat bewindvoerders ca 55 uur per maand feitelijk onbetaald werkzaamheden verrichten, wat neerkomt op ca 27 uur voor een bewind in plaats van de huidige 17 uur. We hebben dit nog eens kritisch tegen het licht gehouden.

Uren en werkzaamheden

Voor het bewind krijgen bewindvoerders 17 uur per jaar beschikbaar. Onderstaand onze standaard (basis) werkzaamheden:

Werkzaamheden	Uren per maand	Per jaar
Verwerking post en facturen (openen, inboeken, doorsturen, archiveren)	0,5 - 1,0 uur	6,0 - 12,0 uur
Spreekuur (telefonisch te woord staan van cliënten, zorgverleners en betrokken instanties)	0,5 - 1,0 uur	6,0 - 12,0 uur
Aanvragen bijzondere bijstand		0,5 - 1,0 uur
Aanvragen kwijtscheldingen		0,5 uur
Aanvragen toeslagen (individuele inkomensvoet, etc.)		0,5 uur
Opstellen rekening en verantwoording (beschrijven situatie, nalopen plan van aanpak, rubrieken nalopen, stukken ter onderbouwing verzamelen)		1,0 uur
Bespreken rekening en verantwoording en voortgang in persoon met cliënt (inclusief reistijd heen en terug)		2,0 - 3,0 uur
Belastingaangifte		0,5 uur
Totaal		17,0 - 30,5 uur = 23,75 uur gemiddeld

Bovenstaande werkzaamheden zijn absolute standaard werkzaamheden die altijd voorkomen in elk dossier ongeacht de grondslag van het bewind. Als we echter praten over problematische schuldbewinden dan heeft de wetgever hiervoor 5 extra uren per jaar beschikbaar gesteld voor de toenemende administratieve werkdruk. Dat kun je wegschrijven onder:

Werkzaamheden	Per jaar
Extra verwerking van post, exploitatie, incassobrieven, aanmaningen, dreigende inbeslagnames en uithuiszettingen (10 - 20 minuten per maand)	2,0 - 4,0 uur
Treffen van betalingsregelingen (geen opstart van schuldhulpverlening)	0,5 - 2,0 uur
Monitoren en berekenen van beslagvrije voet	0,25 uur
Extra belasting van het spreekuur (15 - 30 minuten per maand)	3,0 - 6,0 uur
Intensiever behandelen van de begroting/budgetplan	0,5 - 1,0 uur
Totaal	6,25 - 13,25 uur = 9,75 uur gemiddeld

Ook dit zijn standaard voorkomende werkzaamheden, waarover afspraken gemaakt moet worden met gemeenten en Rijk als de titel schulden als zodanig komt te vervallen. Want, een aantal taken zal blijven liggen bij beschermingsbewindvoerders.

Aanvullend geven onderstaande gebeurtenissen een extra druk op de beschikbare tijd van bewindvoerders:

- Kinderopvangtoeslagaffaire
- Aanvraag en controle op ontvangst energietoeslag
- Extreme wachttijden bij instanties (15 - 90 minuten per oproep)
- Adviesrecht gemeenten
- Strengere eisen t.a.v. R&V en jaarlijkse audit
- Opleidingseisen en jaarlijkse bijscholing
- Wachttijden rechtspraak
- Toenemende eisen voor aanvraag bijzondere bijstand (veel meer afwijzingen waardoor bezwaar aangetekend moet worden). Onbetaald blijven van onze werkzaamheden door Gemeente Groningen, Den Bosch, e.a. Zij wijzen structureel de aanvraag voor bijzondere bijstand af.
- Toenemende stress/agressie/onbegrip bij cliënten i.v.m. digitalisering, wachttijden, inflatie, energie, etc. waardoor spreekuren overbelast raken.
- MDO (Multi Disciplinair Overleg) met gemeenten en zorginstellingen. Complexe gevallen nemen toe.

Daarnaast behoort tot ons werk de begeleiding naar schuldhulpverlening. Dit betekent doorverwijzing naar de gemeente voor schuldhulpverlening. Echter zijn de aanvraagformulieren en de aan te leveren bewijsstukken dermate complex en veel dat een gemiddelde cliënt de hoop opgeeft en niet over deze drempel kan stappen. Daardoor komt het werk op het bordje van de bewindvoerder te liggen. Deze heeft in de afgelopen 10 jaar de aanmelding voor schuldhulpverlening ook op zich genomen. Deze extra uren (4 tot 12 uur) worden niet vergoed door de rechtspraak en gemeente. De bewindvoerder voert deze werkzaamheden dus onbetaald uit. We merken tevens dat er wachtlijsten aan het ontstaan zijn bij gemeenten. Zij kunnen de hoeveelheid aanvragen niet aan.